BKM Nonprofit Zrt.
CÍM: 1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31.
PF.: 1519 Budapest, Pf. 454.
WEB: www.budapestikozmuvek.hu
E-MAIL: info@budapestikozmuvek.hu

A Budapesti Közművek a lakóközösségek szolgálatában

XI. LÉTÉSZ Akadémia

Budapest, 2026. április 15.

Miről szól a *Stadtwerke-modell*?

- Az integrált közműtársaságok formájában működtetett nagyvárosi közszolgáltatások Nyugat-Európában elterjedt modellje; hatékony és fenntartható kereteket kínál az összetett közfeladatok biztosítására.
- A modell lényege, hogy nem több, kisméretű, önmagában versenyképtelen társaságban, hanem egyetlen cégben, közműszemléletű szakmai irányítás alatt összpontosulnak az adott nagyváros közszolgáltatási feladatai.
- Működésére jellemző a nagyfokú rugalmasság, képes a hatékony és magas szakmai színvonalú, közműszemléletű irányítás elvét összhangba hozni az érintett nagyváros adottságaival.
- A Budapesti Közművek létrehozása a Főváros számára is realitássá tette azt a fejlődési pályát, amely Nyugat-Európa számos nagyvárosában megalapozta a közösségközpontú, szinergiákra épülő, fenntartható, okos városüzemeltetést.

BUDAPESTI KÖZMŰVEK

Az átalakítás alapelvei
(A Főv. Kgy.-előterjesztés főbb tézisei)

közműszemléletű irányítás

az egyes közszolgáltatási feladatok elkülönült üzletágakba (divíziókba) szervezése – melyek között a keresztfinanszírozás nem megengedett

működési szinergiák kihasználása

a nyugat-európai városüzemeltetésben széles körben elterjedt és bevált modell átültetése

irányítási funkciók összevonása, párhuzamos beszerzések megszüntetése

Stadtwerke-modell szerinti működés

az ügyfelek hatékony, korszerű vállalatvezetési elvek mentén való összehangolt kiszolgálása

közös szolgáltatások házon belüli ellátása (ingatlanüzemeltetés, őrzés-védelem, zöldfelület-kezelés)

a fenntarthatósági szemlélet markánsabb megjelenése (energiahatékonyság növelése, „zöldítés”)

az összehangolt központi koordinációs és belső szolgáltatási szerepkör és a méretgazdaságosságból fakadó további előnyök kiaknázása

integráció a közös beszerzések, közös szolgáltatások, létesítményüzemeltetés, informatikai rendszerek, gépjárműpark, és a kommunikáció terén

A BKM makrostruktúrája jelenleg

MOL Nyrt.

2025. március
Rákosrendező

2024.04.01-től

50-50%-os tulajdoni arány

2024.12.31-től

MOHU BUDAPEST ZRT.

FKF
Köztisztasági Divízió

FŐKERT
Kertészeti Divízió

FŐTÁV
Távhőszolgáltatási Divízió

FŐKÉTÜSZ
Kéményseprőipari Divízió

BTI
Temetkezési Divízió

BDK
Budapesti Dísz- és Közvilágítás

A Budapesti Közművek és a MOHU BUDAPEST összesített dolgozói létszáma mintegy 5400 fő.

A Budapesti Közművek egységes, *Stadtwerke-modell* szerinti, egy részvénytársaságban történő működtetése a szinergiák révén <u>évente 3-4 Mrd Ft megtakarítást eredményez</u>.

A BKM szakterületei számokban I.

FKF Köztisztasági Divízió

- **5000** km hosszú szilárd burkolatú úthálózat takarítása
- **80 ezer** m^3 víz felhasználása hőséglocsoláshoz
- **130 ezer** megtett km locsolási céllal
- **25 millió** m^2 felület takarítása
- **69** gyalogos aluljáró takarítása

BTI Temetkezési Divízió

- **14** temető, **3** műemléki védettség alatt álló temető
- **4,5 millió** m^2-nyi temetőfelület fenntartása
- **115** km gépjárművel bejárható belső úthálózat
- évente **4 millió** látogató
- **1 millió** nyilvántartott temetkezési hely
- évente mintegy **18.000-20.000** temetés
- évente csaknem **10.000** hamvasztás
- **31** db ravatalozó
- **59** km belső vízhálózat, **700** vízvételi hely

FŐKERT Kertészeti Divízió

- **10 millió m^2** kezelt zöldfelület
- **30** játszótér**, 40** sportpark**, 40** szökőkút és díszkút
- **200.000** fa
- **3 millió** m^2 (300 hektár) erdő
- **10 millió** m^2 (1025 ha) természetvédelmi terület
- **700.000** tő növény termesztése saját termesztőtelepünkön
- **5-6.000** m^3 komposzt előállítása saját komposzttelepen

Köztisztasági locsolóautó munka közben

Az Új Köztemető bejárata

Margitszigeti Zenélő Szökőkút

A BKM szakterületei számokban II.

FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió

- **245 ezer lakossági és 2 ezer nem lakossági ügyfél**
- **37 millió** lm^3 fűtött légtér
- **600** nyomvonal-kilométer távvezetékpár
- **4.169** db hőközpont
- **23** hőforrás, **2 150** MW beépített hőkapacitás
- **1.200** MW fűtési és használati melegvíz hőteljesítmény-igény
- **11-12 millió** GJ kiadott hőmennyiség évente
- **200 ezer** tonna CO_2-kibocsátás megtakarítása évente

Az észak-budai fűtőmű kéménye

FKF Hulladékgazdálkodási Divízió / MOHU BUDAPEST

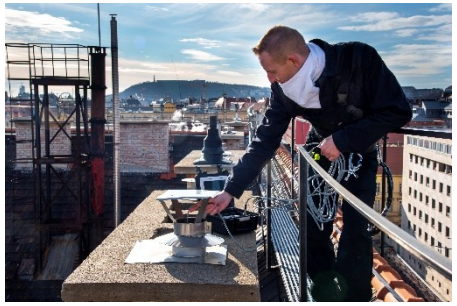
- **960 ezer** fővárosi háztartás
- **10 + 61** agglomerációs település
- **570** célgép
- **650 ezer** tonna hulladék kezelése évente
- **18** hulladékgyűjtő-udvar
- **2** Szemléletformáló és Újrahasználati Központ
- Magyarország **egyetlen**, termikus hulladékhasznosító erőműve

Fővárosi Hulladékhasznosító Mű

A BKM szakterületei számokban III.

FŐKÉTÜSZ Kéményseprőipari Divízió

- **20** kéményseprő
- **20 000** helyszínen a kémények életmentő karbantartása
- **3 év alatt piacvezető szerep** a gazdálkodó szervezetek körében
- legnagyobb árbevétel a hazai kéményseprőipari piacon



Kéményseprő munka közben

BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítás

- **76 000** db közvilágítási tartóoszlop
- **192 000 db** közvilágítási lámpatest
- **3 500** db közvilágítási kapcsolószekrény
- **2 700 km** közvilágítási szabadvezeték
- **3 200 km** közvilágítási kábel
- **68 km** középvezető hálózat
- **137** db közvilágítás célját szolgáló gázlámpa
- **307** díszkivilágítási objektum közül **292** helyszínen üzemeltetett
- **18** kerület és **7** fővárosi terület karácsonyi díszkivilágítása
- **83 585 MWh** áramfogyasztás
- **18,8 MW** közvilágítás; **1,1 MW** díszvilágítás beépített teljesítmény

Budapest esti díszkivilágítása

BKM - fókuszban a fenntarthatóság

A BKM Nonprofit Zrt. közszolgáltatási tevékenységeit fenntartható módon végzi, az alábbi stratégiai fejlesztések során a klímasemlegességi és a körforgásos gazdálkodási célokat helyezi a középpontba.

Energiafüggetlenség, energiahatékonyság:

- geotermikus hőforrások bevonása a távhőtermelésbe
- hulladékalapú hőtermelés (meglévő Hulladékhasznosító Mű energetikai hatékonyságának javítása turbinacserével) arányának növelése a MOL-lal együttműködve
- távhőrendszerek (vezetékek, hőközpontok) energiahatékonysági fejlesztései
- naperőművek telepítése BKM-telephelyeken, BKM-telephelyek energetikai korszerűsítései

Klímasemlegesség, zöldfelületfejlesztés, biodiverzitás:

- **Biodiverse City LIFE EU-s pályázat** három kiemelt jelentőségű élőhely rehabilitációjára Fővárosi Önkormányzattal együttműködve
- **természetkímélő, természetközeli zöldfelület-gazdálkodás** (rovarhotelek és madárodúk telepítése, lakossági komposztálási projektek, holtfák szerepe) és **fejlesztés** (vadvirágos Budapest program, Miyawaki-erdők telepítése)
- **Pünkösdfürdő park** - ökopark, amely 3 rangos szakmai elismerést is elnyert

Hulladékáram menedzsment:

- a saját termelésű hulladékok gyűjtésének, hasznosításának központosított szervezése és monitoringja

ESG jogszabályi kötelezettségek teljesítése:

- CSRD (EU-s fenntarthatósági irányelv) megfelelés - fenntarthatósági jelentéstételi kötelezettség teljesítése
- az ESG törvény szerinti beszámoló elkészítése

Egységes ügyfélszolgálat

A BKM több lépésben, fokozatosan egységesítette a társasághoz tartozó közszolgáltatások ügyfélkapcsolati rendszereit.

Az egységesítés fő elemei:

- személyes ügyfélszolgálati irodák teljes korszerűsítése, bővülő pultszám és szolgáltatások, valamennyi szakterületre kiterjedően (FŐTÁV, FKF Köztisztaság, BTI, FŐKÉTÜSZ, FŐKERT), valamint SLA-alapú ügyfélszolgálati tevékenységek ellátása (MOHU BUDAPEST, DHK, BDK)
- honlapok, online ügyfélszolgálati információk egységesítése
- közös telefonos ügyfélszolgálat és e-mail elérhetőség
- az egységes elérhetőségeken (személyes, telefonos stb.) a szükséges szakmai tudás biztosítása

BKM BARÁZDA UTCA
ügyfélszolgálati iroda

BKM ÁRKÁD
ügyfélszolgálati iroda

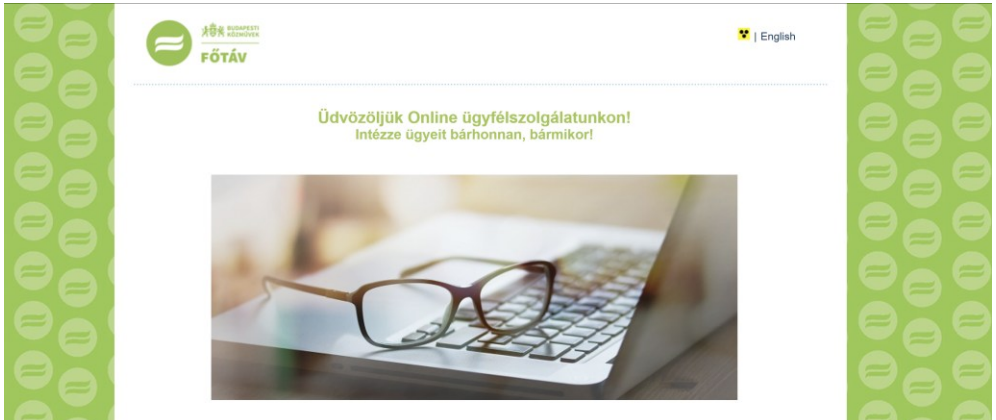
FŐTÁV Online ügyfélszolgálat

Közös Képviselői felület használata

- honlapról elérhető: FŐTÁV ~ Online Ügyfélszolgálat
- Felhasználói kézikönyv: FELHASZNÁLÓI KÉZIKÖNYVEK FŐTÁV - BKM
- Főbb menüpontok:
  - Üzemviteli megállapodás/Hőközponti kapcsolások adatai
  - Hőközpontban mért fogyasztási adatok: összhő, fűtési, HMV GJ
  - Díjszétosztási arányok megadása 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet szerint: fűtési, HMV vagy akár mindkettő (vagy HŐFOSZ szerződés ld. alább), akár havonta változtatható
  - Műszaki hibabejelentés
  - Ürítés-töltés megrendelése/szivattyú leállítás megrendelése
  - Eseti rendelkezés fűtéskapcsolásról

Jó megoldás, mert:

- a felsorolt szolgáltatások 0-24 elérhetőek
- gyors, egyszerű, papírmentes
- elérhetőek az információk az Üzemviteli Megállapodásról, díjakról, határidőkről



2026. tavasz - Fűtésleállítás

Fűtés kapcsolás online eseti megrendeléssel (NE Üzemviteli Megállapodás módosítással!)
Az első alkalommal végzett kapcsolás díjmentes: szeptember 15. és október 14., illetve április 15. és május 15. közötti időszakban.
A megrendelés a hagyományos csatornákon is elérhető: honlapról letölthető nyomtatványon keresztül, vagy személyesen leadva.

Automatikus Üzemviteli megállapodás
Jó megoldás, mert: a fűtésszolgáltatás a hőközponti szabályozó automatikus működésével folyamatosan teljesül (Üzemviteli Megállapodás szerint) a teljes fűtési időszak esetén szeptember 15-től május 15-ig.
Üzemviteli Megállapodásnak megfelelő fűtés után szabályozás (finomhangolás) módosítási lehetőségét 0-24-ben biztosítjuk a képviseletetek számára.

Ehhez kapcsolódik, hogy érvényes közös képviselői felhatalmazással fogadjuk be az igényeket
A közös képviselő változását 15 napon belül be kell jelenteni a BKM FŐTÁV részére.

Fűtési költségmegosztók

- **A BKM honlapján elérhető minden kapcsolódó információ**
  Tájékoztatás a fűtési költségmegosztókról (fontos határidők) FŐTÁV - BKM
  - Mit kell tudni a fűtési költségmegosztókról?
  - Mit ír elő a jogszabály? — a legfontosabb kötelezettségek
  - Mi a fűtési költségmegosztó és hogyan működik?
  - Kinek kell elvégezni a költséghatékonysági vizsgálatot? Ki viseli a költségeket?
  - Mely épületekre nem kell elvégezni a vizsgálatot?
  - Mi tekinthető egyedileg szabályozható fűtési rendszernek? Fel kell-e szereltetni a radiátorokra termosztatikus radiátorszelepeket?
  - Határidők és következmények
  - Nyilatkozat: honlapról letölthető
    - SZÜF-ön keresztül (iFORM) kell a BKM részére megküldeni, nem emailben!
    - iFORM: BKM FŐTÁV TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSI DIVÍZIÓ - NYILATKOZAT MŰSZAKI MEGVALÓSÍTHATÓSÁGI ÉS KÖLTSÉGHATÉKONYSÁGI VIZSGÁLAT ELVÉGZÉSÉRŐL

BUDAPESTI KÖZMŰVEK

Rendelhető köztisztasági szolgáltatások

Egyedi megrendelés alapján előre egyeztetett időpontban és minőségben az alábbi eseti, szezonális tevékenységek elvégzését is vállaljuk:

- kézi takarítás
- gépi takarítás
- gépi locsolás-mosás
- felülettisztítás tisztítószerrel, nagynyomású mosóberendezéssel
- graffitimentesítés
- plakát-eltávolítás

Kérjék ajánlatunkat, keressék értékesítő kollegáinkat: ertekesites@budapestikozmuvek.hu

Rendelhető kertészeti szolgáltatásaink

- **növényértékesítés Termesztőtelepünkön** (1106 Budapest, Keresztúri út 130.) - egynyári, kétnyári, évelő növények
- **Budapest-magkeverék**
  - Magyarországon őshonos növényfajokat tartalmaz, melyek ideálisan illeszkednek a főváros ökológiai adottságaihoz.
  - A magkeverékkel bátran kísérletezhet a háza előtti zöldsávban vagy a kert bármely napos részén is.
  - RÉT magkeverék 10g→2 m^2 bevetése
  - KERT magkeverék10g→4 m^2 bevetése
  - A magkeverékeket az alábbi pontokon árusítjuk:
    - BKM Árkád ügyfélszolgálati iroda: 1106 Budapest, Örs vezért tere 25/B, bejárat a 2/A parkoló felől
    - BKM Barázda utca ügyfélszolgálati iroda: 1116 Budapest, Barázda utca 20-30
    - BKM Fő utca ügyfélszolgálati iroda: 1027 Budapest, Fő utca 47.
    - a Fővárosi Állat- és Növénykert a
- **komposzt eladás Magyarország első komposzttelepén** (1106 Budapest, Keresztúri út 130.)
  - vásárlóink ugyanazt a kiváló minőségű terméket használhatják, amit a főváros legszebb parkjaiban, zöldterületein, mint például a Margit-szigeten, a Tabánban vagy a Városmajorban mi is használunk
- **parkokból, kertekből származó zöldhulladék lerakása Komposzttelepünkön** (1106 Budapest, Keresztúri út 130.)
- **kert tervezés**
  - új zöldfelületek létrehozása, valamint az ezekhez kapcsolódó tervezési és fejlesztési munkálatok elvégzése
  - saját tervezőcsapatunk diplomás tájépítészekből és kerttervező mérnökökből áll, akik komoly referenciákkal, nemzetközi tapasztalatokkal rendelkeznek,
  - szívügyük Budapest zöldítése, fenntartható és élhető, dekoratív zöldfelületek tervezése.
  - virágágyak kiültetési tervének elkészítése, közterek vagy játszóterek megtervezése, többhektáros pihenőparkok tervezése

Kérjék ajánlatunkat, keressék értékesítő kollegáinkat: ertekesites@budapestikozmuvek.hu

Távhőszolgáltatás

„Gáz helyett távhő”

A távhő előnyei:

- modern energiaellátási technológia
- korszerű, környezettudatos városfejlesztési megoldás
- kényelmes
- biztonságos
- környezetbarát
- versenyképes
- tüzelőanyag megtakarítás, üvegházhatásúgáz-kibocsátás csökkentés
- alkalmas a hulladék- és megújuló energiák felhasználására
- távfelügyelettel támogatott digitális energiairányítás
- távvezérelt modul hőközpont
- on-line ügyintézés
- okos mérés

Kérjék ajánlatunkat, keressék értékesítő kollegáinkat: ertekesites@budapestikozmuvek.hu

Budapesti Zöld Panelprogram

Bevezetés:

- Budapest károsanyag-kibocsátásának 36%-a lakóépületektől származik – több mint amennyi közlekedésből;
- A budapesti lakásállományra régi, korszerűtlen épületek jellemzőek;
- A fővárosi lakásállomány közel 40%-a esett át eddig valamiféle energetikai felújításon, és csak 1/5-e rendelkezik megfelelő hőszigeteléssel;
- A programban a jelenleg leginkább korszerűsítésre szoruló panel épületek felújítása történik meg.

- **A programhoz a támogatási alapot a Főváros és a Kerületek hozták létre.**

- **A pályázati felhívás jelenleg az alábbi kerületekben érhető el: III, VIII, IX, X, XIII, XIV, XVIII, XX, XXII.**

- **A Panelprogram lebonyolítását a Budapesti Közművek végzi.**

- A pályáztatás két szakaszban kerül lebonyolításra. Az első szakaszban a Döntés Előkészítő Anyag (**DEA**) elkészítésére, a másodikban a DEA alapján a megvalósításra lehet pályázatot benyújtani.

Projektelőkészítés – 1. szakasz

- a Pályázók Társasházak és Lakásszövetkezetek is lehetnek
- a minimum lakásszám: 10 db
- a projektelőkészítési szakaszra vonatkozó benyújtandó dokumentumok listáját a Pályázati Felhívás 6.1 pontja tartalmazza;
- az 1. szakaszban a Döntés Előkészítő Anyag (DEA) elkészítésére lehet pályázni, amelyet a Budapesti Közművek térítésmenetesen készít el a nyertes Pályázók részére
- a pályázatok benyújtása elektronikusan, a Budapesti Közművek honlapján található linken keresztül lehetséges

Mit tartalmaz a DEA?

A Projektelőkészítési szakasz célja **DEA** elkészítése, amit a BKM készít el a társasházakkal/lakásszövetkezetekkel együttműködve.

Ez tartalmazza:

- az épület energetikai és műszaki állapotfelmérését,
- a lakóközösség igényeinek összegyűjtését,
- az ezek alapján készített felújítási alternatívákat és költségterveket, a lakóegységekre bontott megtakarítások és költségek kimutatásával,

hogy mindezek segítségével **megalapozott közgyűlési döntéseket** tudjanak hozni a tulajdonosok.

- Amennyiben a Pályázó az előkészítési szakaszban nyert, de a megvalósítási szakaszban a közgyűlés döntése alapján nem indul, **a lakóközösséget semmilyen kötelezettség nem terheli** az elkészült DEA vonatkozásában.

A közös képviselők, lakásszövetkezeti elnökök szerepe a program megvalósításában

A lakóközösségek képviselői mindkét pályázati szakaszban **kulcsfontosságú feladatokat** látnak el. Az előkészítési szakaszban:

- a lakóközösség tájékoztatása, igényeik összegyűjtése, a döntéshozatal előkészítése,
- a szükséges dokumentumok, adatok összegyűjtése,
- árajánlatok bekérése, a pályázat benyújtása, együttműködésben a pályázat kiírójával.

Kiemelten a megvalósítási szakaszban:

- a lakóközösség tájékoztatása a megvalósítási szakasz lehetőségéről és feltételeiről (DEA alapján)
- feltételes vállalkozói szerződés megkötése a kiválasztott kivitelezővel
- hitelkérelem benyújtása a választott bankhoz, pozitív elbírálás esetén a hitelszerződés megkötése
- a lakóközösség tájékoztatása minden lényeges fejleményről;
- a kivitelezési folyamat végigkísérése, rendelkezésre állás az esetleges kérdések megválaszolása, problémák megoldása érdekében.

BUDAPESTI KÖZMŰVEK

BUDAPESTI ZÖLD PANELPROGRAM

Miben segít a Budapesti Közművek?

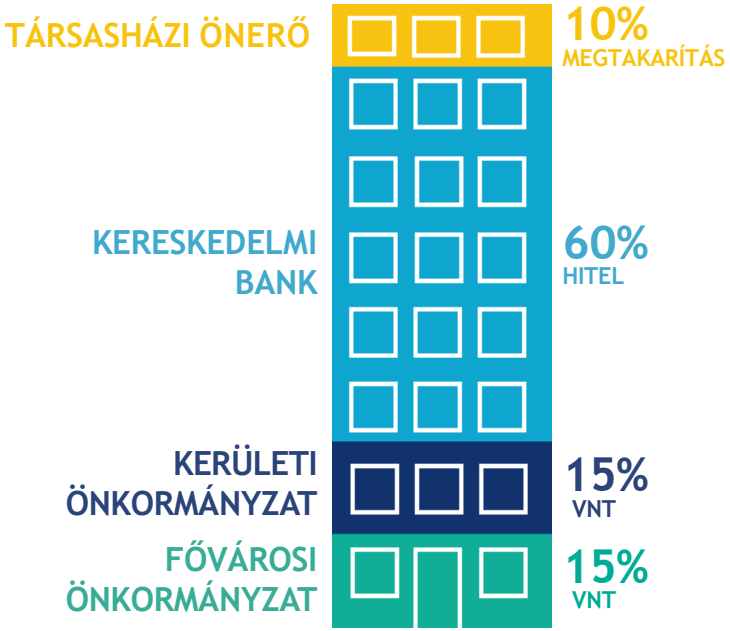
- Naprakész információk, kerületekre bontva a Budapesti Zöld Panelprogram | BKM Nonprofit Zrt. (https://budapestikozmuvek.hu/budapesti-zold-panelprogram) oldalon;
- Ügyfélszolgálati e-mail cím: panelprogram@budapestikozmuvek.hu;
- A kerületi konzultációs lehetőségen túl további három online/személyes konzultációs lehetőséget biztosítunk közös képviselőnként. Az erre vonatkozó igényt a fenti e-mail címen lehet jelezni.
- Kérés esetén támogatjuk a közgyűlési döntési folyamatot.
- A nyertes pályázókkal együttműködünk a DEA elkészítése során.

BUDAPESTI KÖZMŰVEK

BUDAPESTI ZÖLD PANELPROGRAM

Projektmegvalósítás 2. szakasz

- **Támogatható tevékenységek**: homlokzat és tető hőszigetelése, nyílászárók cseréje, fűtési rendszerek korszerűsítése, napelem, akadálymentesítés.
- **Legalább 30%** vissza nem térítendő **támogatás**
- Legalább **10% önerő**
- Legfeljebb **60% banki hitel**
- A támogatás alapvetően csak **közös tulajdonú épületrészekre** vonatkozik
- **Legalább 30% primer energiamegtakarítást** kell elérni
- Becsült beruházási költség 100-500 m Ft / épület, ill. 3-5 m Ft / lakás.



Az előkészítési szakaszban elkészített DEA-k alapján a pályázó épületek a megvalósításra elkülönített kerületi forrás kimerüléséig nyerhetnek támogatást.

BUDAPESTI KÖZMŰVEK

BUDAPESTI ZÖLD PANELPROGRAM

A program megvalósítási szakaszában szociális alapon igényelhető támogatás

- **A Fővárosi Közgyűlés döntése alapján** (**30/2020. (VI. 5.)** a BZP-ben való részvételhez szociális alapon igénybe vehető támogatás is társul. A részletek itt érhetők el: https://net.jogtar.hu/rendelet?docid=A2000030.FOV&dbnum=104&council=fovaros
- A lakástulajdonos akkor jogosult a kiegészítő támogatásra, ha a háztartása egy fogyasztási egységre jutó jövedelme nem haladja meg a 300 ezer forintot, egyedül élő igénylő esetén a 400 ezer forintot.
- A Fővárosi Önkormányzat átvállalja a felújításhoz kapcsolódó havi célbefizetés egy részét.
- A Hálózat Alapítvány folyósítja havonta a társasház részére.
- További részletek **2026.04.15-től** lesznek elérhetőek.

BUDAPESTI KÖZMŰVEK

BKM Nonprofit Zrt.
CÍM: 1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31.
PF.: 1519 Budapest, Pf. 454.
WEB: www.budapestikozmuvek.hu
E-MAIL: info@budapestikozmuvek.hu

Köszönjük a figyelmet!