

Tájékoztatás a 2021-BEN LEJÁRÓ LAKÁS-MELLÉKVÍZMÉRŐK CSERÉJÉRŐL

Tisztelt Lakásszövetkezeti Tisztségviselő, Közös Képviselő!



A Fővárosi Vízművek szolgáltatási területén minden évben több tízezer fogyasztási helyen jár le a lakás-mellékvízmérők hitelessége. Mivel a lakás-mellékvízmérő a főmérővel

ellentétben a felhasználó tulajdona, a **fogyasztónak kell kezdeményeznie a cserét**. Az érintett fogyasztók év közben több értesítést is kapnak, ennek ellenére jellemző, hogy többségük az év végére halasztja a cserét. Az év végi időszakban viszont a kapacitások túlterheltsége miatt előfordulhat, hogy már csak a következő év elejére kap a fogyasztó időpontot a szakemberektől.

Amennyiben Ön a Fővárosi Vízműveknél regisztrált közös képviselő / lakásszövetkezeti tisztségviselő, úgy postai úton vagy email-ben már kapott értesítést az érintett felhasználókról. Egyéb esetben a 2021. december 31-én lejáró hitelességű lakás-mellékvízmérők listáját azok hitelesítési évének feltüntetésével lekérdezheti az [online ügyfélszolgálat](https://www.vizmuvek.hu)unkon keresztül, melyet az [ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu](https://www.vizmuvek.hu) oldalon, egyszerű regisztrációt követően tud igénybe venni.

Közös érdekünk, hogy az idén lejáró lakás-mellékvízmérős fogyasztók időben lecseréltesék mérőiket, hiszen a hatályos jogszabály értelmében, mellékszolgáltatási szerződésük **2022. január 1-jével megszűnik**, amennyiben nem gondoskodnak legkésőbb 2021. december 31-ig a lejáró hitelességű mellékvízmérő(k) cseréjéről és üzembe helyezéséről. **Ezt követően a lejárt hitelességű mellékmérőkre számlát kibocsátani nem tudunk**, a felhasználó vízdíját és a kapcsolódó szennyvízdíját 2022. január 1-től a bekötési vízmérőn fogjuk elszámolni, **a mellékmérős felhasználó fogyasztása a társasház/lakásszövetkezet számlájából nem kerül levonásra**.

A csere és az ügyintézés menetéről honlapunkon, [ide](#) kattintva olvashat.

Ajánljuk figyelmébe társaságunk csoportos mérőcsere szolgáltatását, mellyel az ügyintézés megkönnyítése és felgyorsítása mellett pénzt is spórolnak a felhasználók! A megrendelés folyamatáról bővebben [itt](#) olvashat. A

szolgáltatást már online is megrendelheti az ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu oldalon.

Ha a lakásszövetkezet/társasház [távleolvasási rendszer](#) bevezetését tervezi, kérjük, hogy mielőbb tájékoztassa erről a lakóközösség minden tagját, hiszen ebben az esetben távleolvasási rendszerhez csatlakoztatható **speciális lakás-mellékvízmérőket kell minden egyes felhasználási helyre beszereltetni!**



A Fővárosi Vízművek a társasház által már kiépített távleolvasási rendszer megléte esetén **most térítésmentesen biztosítja a jeladóval ellátott bekötési vízmérőket**, valamint az összes távleolvasott adat befogadását.

A távleolvasási rendszer előnyeiről [ide](#) kattintva olvashat, illetve további információt a tavleolvasas@vizmuvek.hu e-mail címen kérhet.

Együttműködését köszönjük!

Fővárosi Vízművek Zrt.

Vass Ferenc
Elnök