

## **MÉRŐÁLLÁS-BEJELENTÉS A FŐVÁROSI VÍZMŰVEKNÉL** **Mérőállás-bejelentés a teljes éves leolvasási időszakban!**

**Tisztelt Lakásszövetkezeti elnök, FB elnök, Közös képviselő, Házkezelő!**

A Fővárosi Vízművek lehetőséget biztosít ügyfelei számára a teljes éves leolvasási időszak alatt történő mérőállás bejelentésre a szolgáltató által végzett leolvasás helyett. A személyes kontaktus elkerülése érdekében, illetve a fogyasztók és a szolgáltató munkatársai egészségének fokozott védelme érdekében javasoljuk a digitális eszközökön keresztül történő mérőállás bejelentést. A fogyasztói megállapítás alapján a mérőállás az alábbi felületeken rögzíthető, melyhez szükséges a mérőállást igazoló fénykép feltöltése is.



- A Fővárosi Vízművek [online ügyfelszolgálatán](https://www.vizmuvek.hu/ugyfelszolgalat): az [ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu](https://ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu) oldalon egyszerűen és kényelmesen bediktálhatja mérőállását rövid regisztrációt követően.
- A Fővárosi Vízművek Otthon+ mobil applikációján keresztül is diktálhatja mérőállását. Az alkalmazás használata szintén egyszerű és modern megoldás a személyes leolvasás elkerülésére, gyorsan letölthető a Google Play, az App Store és a Windows áruházakból az alábbi linkeken:

[Otthon+ Android rendszerű telefonokra >>](#)

[Otthon+ IOS rendszerű telefonokra >>](#)

[Otthon+ Windows Phone rendszerű telefonokra >>](#)

2021 áprilisától az ügyfelek a Díjbeszedő Holding alábbi elérhetőségein is bediktálhatják a mellékvízmérők állását az éves leolvasási időszakban:

- interaktív telefonos rendszerében a +36 1 414 5000-es telefonszámon (mérőállás bejelentés: 1-es menüpont),
- honlapján (<https://www.dbrt.hu/meroallas-bejelentes>),
- személyesen ügyfelszolgálati irodáiban: (<https://www.dbrt.hu/ugyfelszolgalati-irodak> )
- valamint Díjnet Zrt. honlapján (regisztrációt követően).

**Tájékoztatjuk Önöket továbbá, hogy a Díjbeszedő Holding internetes felületen biztosítja a legalább 50 db mellékvízmérővel rendelkező társasházak, lakásszövetkezetek részére a mérőállások gyűjtött „diktálásának” lehetőségét kéthavonta, kb. kéthetes időszakokban.**

**A részletekről a [pkoikt@dbrt.hu](mailto:pkoikt@dbrt.hu) e-mail címen vagy a 06 (1) 382-8743-as telefonszámon érdeklődhetnek.**

Az éves leolvasási időszak pontos időtartamát megtalálja a Fővárosi Vízművek online ügyfélszolgálati oldalára belépve a Leolvasási/diktálási időszakok menüpontban vagy vízdíjszámlája „Következő mérőleolvasás vagy diktálás időpontja” rovatában. Támogassa munkánkat a mérőállások mielőbbi rögzítésével, és a személyes kontaktus helyett válassza kényelmes online ügyintézési felületeinket.

Nagyon köszönjük együttműködését!

*Fővárosi Vízművek Zrt.*

Vass Ferenc  
Elnök